



Desenmascarando el Top 5 de las incidencias que se dan en el Puesto del Usuario

—

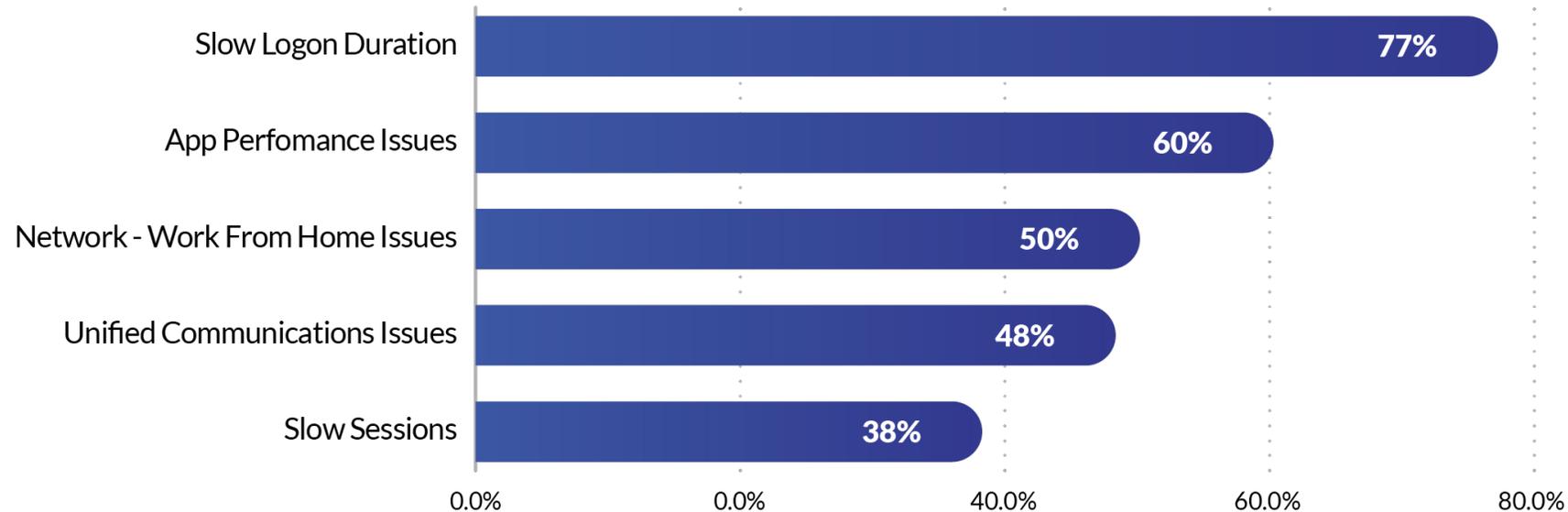
Un vistazo a los resultados de la encuesta sobre los principales problemas sobre dar soporte a aplicaciones virtuales y escritorios virtuales.



Resultados de la Encuesta

Como resultado de la pandemia mundial, millones de personas en todo el Mundo trabajan ahora a distancia. Aunque COVID-19 no será más que un recuerdo, esta tendencia de "trabajar desde cualquier lugar" continuará durante mucho tiempo en el futuro. Para apoyar a los trabajadores remotos, las organizaciones han desplegado aplicaciones y escritorios virtuales, pero siguen luchando para que la experiencia del empleado sea tan buena o mejor que la de la oficina.

Hemos encuestado a más de 450 administradores de usuarios , y les preguntamos por los problemas más difíciles que tienen para dar soporte al trabajo remoto. Este documento explica las 5 conclusiones principales de la encuesta y explora las formas en que ControlUp ayuda a mitigar estos problemas.



Larga duración del Logon | El #1 Problema más reportado

El problema citado con más frecuencia por los administradores de IT que dan soporte a escritorios y aplicaciones virtuales es abordar la lentitud de los inicios de sesión.

A menudo, los usuarios creen que los inicios de sesión excesivos son normales, algunos piensan que la larga duración del inicio de sesión es un problema de ancho de banda, mientras que la mayoría piensa que el departamento de IT les impone una tecnología anticuada y sin brillo.

Algunas de las preguntas que hay que tener en cuenta son ¿Qué factores afectan a la duración del inicio de sesión (por ejemplo, el script de inicio de sesión, el perfil o la política de grupo).

¿Cómo se pueden acelerar los inicios de sesión? ¿Cómo se compara mi entorno con otros?



Lo que realmente nos gusta son las funciones de clic derecho para la administración, para poder hacer una gestión remota de GPO, mirar el registro. La función más importante que nos gusta es la herramienta de comparación del registro, los servicios y el sistema de archivos, todo.

Sean Cottrell | Secura Insurance



Larga duración del Logon | La solución de ControlUp

ControlUp soluciona los largos tiempos de inicio de sesión mostrando información detallada sobre todo el proceso de inicio de sesión y dándole las herramientas para identificar la causa de la ralentización del inicio de sesión.

User	T	Logon Time	Y	Logon Duration v. T	Profile Load Time	Y	Group Policy Load Time	Y	Desktop Load Time	Y	Logon Duration - Other	Y
CONTROLUPjamesj		Thu, Mar 25, 2021 9:50 AM		94 sec	2 sec		34 sec		34 sec		24 sec	
ACMEjim.slow		Wed, Mar 31, 2021 6:42 AM		77 sec	2 sec		57 sec		5 sec		11 sec	
CONTROLUPdemisg		Thu, Apr 1, 2021 10:10 AM		74 sec	44 sec		2 sec		2 sec		23 sec	
CONTROLUParenttt		Thu, Apr 1, 2021 8:13 AM		48 sec	9 sec		1 sec		8 sec		30 sec	
CONTROLUProdgerc		Thu, Apr 1, 2021 12:33 PM		45 sec	18 sec		1 sec		9 sec		23 sec	

Una vez que se detecta un inicio de sesión prolongado, el asistente virtual de ControlUp proporciona ayuda contextual para buscar las causas, como nuestro script de duración de inicio de sesión. Con un solo clic, todos los eventos relacionados con el proceso de inicio del usuario. El resultado, detalla El/los culpables de la ralentización de inicio de sesión.

```
User name      : amitye
Broker         : HZNConnect.bottheory.local
Display Protocol : BLAST
Client Name    : ZSPE-D16

Logon start   : 4/17/2020 10:59:41
Logon end     : 4/17/2020 11:01:46
Duration      : 124.7 seconds

Source        Phase                Duration (s) Start Time End Time Gap (s)
-----
Windows      Windows Logon Time    0.0          10:59:40.5 10:59:40.5
App Volumes  wait For Volume Attach 15.1         10:59:41.6 10:59:56.7 1.1
FSLogix      LoadProfile           60.2         10:59:46.1 11:00:46.4
Windows      User Profile           0.4          11:00:46.4 11:00:46.8 0.0
Windows      Group Policy           10.4         11:00:46.8 11:00:57.3 0.0
App Volumes  ShellStart             0.0          11:00:57.5 11:00:57.5 0.3
FSLogix      ShellStart             3.7          11:00:57.6 11:01:01.3 0.0
Windows      Pre-Shell (Userinit)  0.0          11:01:01.3 11:01:01.3 0.0
Windows      Shell                  45.0         11:01:01.3 11:01:46.3 0.0
Shell        AppX File Associations 15.9         11:01:01.9 11:01:17.8
Shell        AppX - Load Packages  39.0         11:01:02.1 11:01:41.1
Shell        ActiveSetup             7.1          11:01:03.5 11:01:10.7
Windows      Windows Duration      124.7
```

Y, con los informes históricos de ControlUp, puede ver cómo sus mejoras en los inicios de sesión a lo largo del tiempo, así como comparar su entorno con otros clientes que utilizan la comunidad anónima de ControlUp.



Rendimiento de la aplicación | El #2 problemas más reportado

Las empresas funcionan con aplicaciones; estas aplicaciones deben estar disponibles y tener rendimiento para satisfacer los requisitos de productividad de sus usuarios, sin importar si están instaladas localmente, entregadas a través de la virtualización o basadas en SaaS.

Algunas de las preguntas a tener en cuenta son ¿Están mis aplicaciones disponibles cuando mis usuarios las necesitan? ¿Mis aplicaciones se cargan lo suficientemente rápido para satisfacer las necesidades de la empresa? ¿Mis aplicaciones se ejecutan con rapidez para aumentar mi productividad?



El cliente ControlUp utiliza muy pocos recursos y se instala rápidamente. Este es el mejor producto que he utilizado para monitorizar los servidores de Citrix. Lo recomiendo totalmente.

Kevin Simpson | Citrix/Windows Infrastructure Specialist



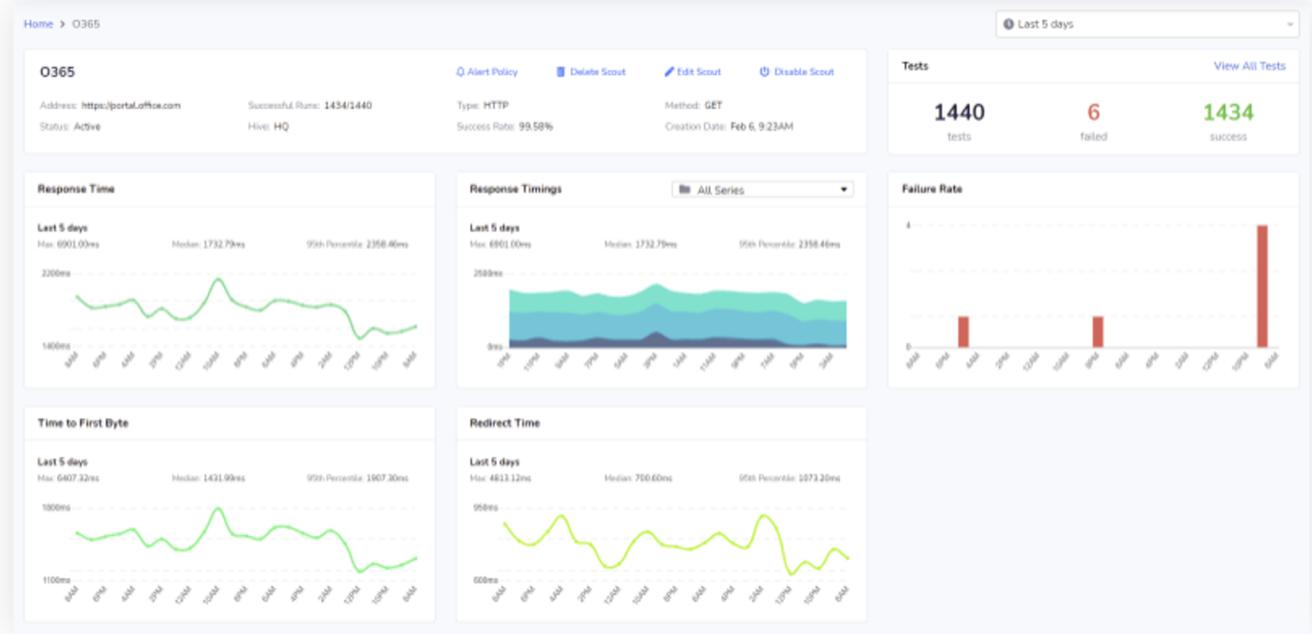
Rendimiento de la aplicación | La solución de ControlUp

ControlUp resuelve los problemas de rendimiento de las aplicaciones observando el comportamiento y la disponibilidad de las aplicaciones.

ControlUp proporciona una forma sencilla y precisa de obtener varias métricas específicas de la aplicación. Estas incluyen el tiempo de carga de la aplicación, el rendimiento de la aplicación, y la experiencia del usuario de la aplicación.

En el rendimiento de la aplicación también se debe observar la disponibilidad de la aplicación. Con ControlUp Proactive Synthetic Monitoring usted sabe cuándo las aplicaciones tienen un problema antes de que sus usuarios abran un ticket de soporte.

Una vez que haya observado el rendimiento y la disponibilidad de las aplicaciones, puede solucionar rápidamente problemas con las Acciones Automatizadas recomendadas.



Trabajo desde Casa en Red | El #3 problema más reportado

Dar soporte a un usuario que trabaja desde cualquier lugar supone retos tan únicos como cada uno de los usuarios. Algunos usuarios tienen acceso a un servicio de internet estable, pero experimentan problemas porque muchas personas (por ejemplo, niños que asisten a la "escuela virtual" o compañeros que también realizan sus tareas cotidianas) comparten la misma conexión. A la inversa, algunos hogares tienen poca velocidad de Internet y una sofisticada Red Wi-Fi.

Algunas de las cuestiones a tener en cuenta son ¿Existen problemas de rendimiento con el Wi-Fi del usuario? ¿Hay problemas de ancho de banda o de conectividad del ISP?



La tecnología de ControlUp para los puestos físicos y las métricas de los clientes que obtenemos del portal online, ayudan a solucionar los problemas de nuestros agentes que trabajan en casa y nos proporcionan un sinfín de posibilidades con sus herramientas de scripting complementarias.

Toan Thai | Manager, Enterprise Cybersecurity -Remote End-Users Solutions Team

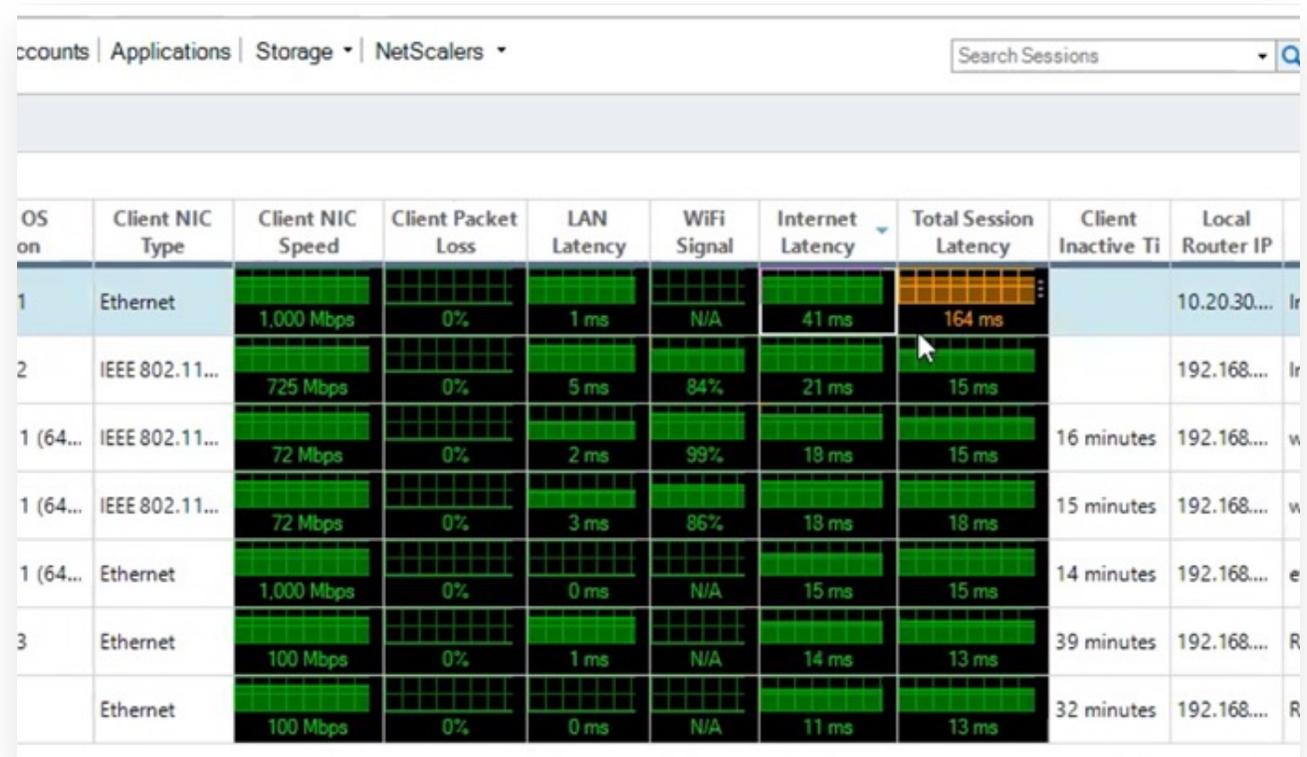


Trabajo desde Casa en Red | La solución de ControlUp

ControlUp pone al descubierto los problemas de la red doméstica al supervisar la red desde el punto final físico. No importa el tipo de dispositivo o cómo se conecte (o no) un usuario, ControlUp supervisa la experiencia digital del usuario, de extremo a extremo.

Rendimiento y experiencia del cliente

ControlUp captura la velocidad de la NIC, la fuerza de la señal Wi-Fi y la latencia de la LAN para calcular la latencia total de la sesión. A partir de aquí se puede determinar si un usuario en su casa necesita acercarse a su router Wi-Fi, mejorar el ancho de banda del ISP, o alguna otra cosa.



The screenshot shows a dashboard with navigation tabs: 'Accounts', 'Applications', 'Storage', and 'NetScalers'. A search bar labeled 'Search Sessions' is in the top right. Below is a table with the following columns: 'OS on', 'Client NIC Type', 'Client NIC Speed', 'Client Packet Loss', 'LAN Latency', 'WiFi Signal', 'Internet Latency', 'Total Session Latency', 'Client Inactive Ti', and 'Local Router IP'. The table contains several rows of data, with the first row highlighted in blue. The 'Total Session Latency' column for the first row is highlighted in orange and shows a value of 164 ms.

OS on	Client NIC Type	Client NIC Speed	Client Packet Loss	LAN Latency	WiFi Signal	Internet Latency	Total Session Latency	Client Inactive Ti	Local Router IP
1	Ethernet	1,000 Mbps	0%	1 ms	N/A	41 ms	164 ms		10.20.30...
2	IEEE 802.11...	725 Mbps	0%	5 ms	84%	21 ms	15 ms		192.168...
1 (64...	IEEE 802.11...	72 Mbps	0%	2 ms	99%	18 ms	15 ms	16 minutes	192.168...
1 (64...	IEEE 802.11...	72 Mbps	0%	3 ms	86%	18 ms	18 ms	15 minutes	192.168...
1 (64...	Ethernet	1,000 Mbps	0%	0 ms	N/A	15 ms	15 ms	14 minutes	192.168...
3	Ethernet	100 Mbps	0%	1 ms	N/A	14 ms	13 ms	39 minutes	192.168...
	Ethernet	100 Mbps	0%	0 ms	N/A	11 ms	13 ms	32 minutes	192.168...

Comunicaciones Unificadas | El #4 problema más Reportado

Las aplicaciones SaaS, como Slack, Teams y Zoom pueden ser lo más parecido que tiene un trabajador remoto para interactuar realmente con sus equipos, una parte vital de la experiencia del empleado.

Por eso, cuando esas aplicaciones tienen problemas, el usuario puede sentirse aislado o desamparado.

Algunas de las preguntas a tener en cuenta son ¿Están los servicios basados en SaaS Preparados para que los usuarios se comuniquen? ¿Están mis plataformas de virtualización optimizadas para las Comunicaciones Unificadas?



Antes utilizaba ControlUp principalmente como un dashboard para comprobar el estado de los servidores, pero las nuevas características lo han abierto para hacer mucho más. Estoy entusiasmado con la gestión de los paquetes de App-V en mis servidores XenApp con las acciones basadas en scripts. Gran trabajo".

Michael Kutyna | Systems Admin Programmer, University of Florida



Sesiones Virtuales Lentas | El #5 problema más reportado

Cuando las aplicaciones y los escritorios virtuales funcionan con lentitud, los usuarios se frustran y la productividad se ralentiza. Detectar y solucionar una sesión virtual lenta puede ser un obstáculo aún mayor.

Algunas de las preguntas que hay que tener en cuenta son ¿Mis vecinos virtuales están acaparando recursos?

¿Están mis hosts o clientes mal configurados? ¿Están los scripts de inicio de sesión y las políticas de grupo ralentizando mi sesión?



Con ControlUp pasa más tiempo de su día haciendo trabajo real que saltando de consola en consola, a los archivos de registro y asistiendo a las reuniones de emergencia relacionadas con los problemas de Citrix. Honestamente, proporciona un nivel de visibilidad en las granjas de RDS/Citrix que nunca antes habíamos tenido lo que nos ha ayudado a ser mucho más proactivos en la identificación de problemas.

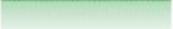
Dustin Donner | System Analyst, Oregon Health & Science University



Sesiones Virtuales Lentas | La solución de ControlUp

ControlUp muestra un nivel de estrés general de la experiencia digital de un usuario y le permite profundizar hasta el nivel de proceso para ver exactamente lo que está afectando a su experiencia digit

El asistente virtual de ControlUp, basado en el aprendizaje automático ayuda a encontrar la causa de los problemas rápidamente e invoca una acción automatizada para solucionarlo y hacer que la la experiencia digital del usuario no tenga problemas.

User ▼	Stress Level ▼	Latency Avg ▼ ▼
CONTROLUP\jamesj	● Low	 407 ms
ACME\cclear	● Medium	 400 ms
CONTROLUP\jasond	● Low	 64 ms
CONTROLUP\jamesj	● Medium	 1 ms

Conclusion

ControlUp optimiza la experiencia digital con información procesable capturada a través de observación en tiempo real.

Hemos resuelto los 5 problemas más reportados en el soporte de aplicaciones y escritorios virtuales, además de algunos de los problemas más molestos del trabajo desde cualquier lugar, para que sus usuarios puedan estar contentos y ser productivos. permítanos mostrarle cómo:

- Largos inicios de sesión en VDI
- Problemas de rendimiento de las aplicaciones
- Problemas de trabajo desde casa
- Problemas de comunicaciones unificadas
- Sesiones virtuales lentas

Demostremos cómo podemos resolver los 5 principales problemas de aplicaciones y escritorios virtuales. En sólo 15 minutos, podemos mostrarle cada uno de los 5 principales problemas de soporte de un entorno virtual o instalar ControlUp usted mismo; sólo le llevará 10 minutos.

[Reserva una Demo](#)

[Descarga una Prueba Gratuita](#)

